

プロミドル圧力鍋 修理技術料有料化のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、平素よりお客様からお預かりする圧力鍋の修理に関する工賃を無償で行ってまいりましたが、修理技術者の人員不足を受け、無償サービスの維持継続が困難な状況となりました。

つきましては誠に勝手ではございますが以下の通りプロミドル圧力鍋の修理技術料及び送料に関し、料金体系を見直す運びとなりました。

大変心苦しい限りではございますが、ご了承頂き、今後とも変わらぬご愛顧のほどお願い申し上げます。

敬具

記

■有償化の内容

ワンダーシェフ プロミドル圧力鍋（8.0L 10.0L）の修理にかかる技術料を有償といたします。

■実施開始日 2022年7月1日(金) お客様出荷伝票日付分より

■料金：2,970円（消費税込）

※国内（沖縄県・離島・一部地域を除く）へのお返しの送料は価格に含まれます。

沖縄県 離島・一部地域への配送は別途送料がかかります。

■お問い合わせ先

株式会社ワンダーシェフ

住所：大阪府豊中市二葉町1-19-19

TEL：06-334-4341（商社・問屋様ルート） 06-6334-4349（消費者様ルート お客様相談室）

FAX：06-6334-4343

弊社では、今後も一層の品質向上、サービスの充実を図り、お客様にご満足いただけるよう誠心誠意取り組む所存でございます。

引き続き変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

お客様からお預かりした製品の修理例

分析—分解—洗浄—修理組立—調理再現加圧検査—再洗浄—乾燥—梱包に、1台当たり5～6時間を要します。

お預かり、分解後、洗浄前の状態

組立前、洗浄後の状態

